

保護者向け

放課後等デイサービス自己評価表 ぱすてるブルー

※あてはまる評価に○印をご記入ください

24件回答/26件中

回答率92%

		チェック項目	できている	どちらかと言え ばできている	どちらかと言 うとできていない	できていない	改善点、工夫している点など
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか	23 95.8%	1 4.2%			
	②	職員の人数や専門性は適切だと思いますか (基準は児童5人に対し1名)	20 83.3%	4 16.7%			
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17 73.9%	5 21.7%	1 4.3%		未回答1件
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が検討した上で、個別支援計画(すくらむ)が作成されていますか	22 91.7%	2 8.3%			
	⑤	活動プログラムが固定化されないよう工夫されていますか	20 83.3%	4 16.7%			
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8 34.8%	7 30.4%	6 26.1%	2 8.7%	
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用負担等について丁寧な説明がなされていますか	21 87.5%	3 12.7%			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	19 79.2%	4 16.7%	1 4.2%		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に対する助言等の支援が行われていますか	17 70.8%	5 20.8%	2 8.3%		
	⑩	茶話会などの保護者同士のつながりを支援する場がありますか	15 62.5%	6 25%	2 8.3%	1 4.2%	年1回茶話会を設けていますが、次年度は平日に1回・例年通り土曜日に1回を予定しております。こちらの機会も活用いただければ
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	17 70.8%	7 29.2%			

	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20 83.3%	3 12.5%	1 4.2%		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか	21 87.5%	3 12.5%			
	⑭	個人情報に十分注意されていますか	21 87.5%	3 12.5%			
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	22 91.7%	2 8.3%			
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救助、その他必要な訓練が行われていますか	20 83.3%	3 12.5%	1 4.2%		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしていますか	19 79.2%	5 20.8%			
	⑱	事業所の支援に満足していますか	21 87.5%	3 12.5%			

<事業所に対する意見や要望を自由にご記入ください>

子供にあった対応をしていただき、いつも感謝しています。先生とも密に連絡とれていますので、安心してパステルに通わせていただいています。ありがとうございます。

いつもとても親身に相談に乗っていただき本当に感謝しています。安心して通わせてられています。

いつも、親身に子どもを見て下さり大変感謝しております。

これからも末永く利用したいと思います。

計画や要望に迅速に対応してくださり、個人目標も個別的なもので目標に向けての援助が説明され満足しています。子どもの成長が今後も楽しみです。

<アンケートについて「こんな項目があったら良い」などのご意見があれば、何でもご記入ください>

実際どうなのかわからないこともあるが項目がなくできているを選択しているものもある

ありがとうございました。