

保護者向け

放課後等デイサービス自己評価表 ぱすてるピンク

※あてはまる評価に○印をご記入ください

18件回答/22件中

回答率81%

		チェック項目	できている	どちらかと言えばできている	どちらかと言うとできていない	できていない	改善点、工夫している点など
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか	15 83.3%	1 5.6%	2 11.1%		
	②	職員の人数や専門性は適切だと思いますか (基準は児童5人に対し1名)	14 77.8%	3 16.7%	1 5.6%		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10 55.6%	4 22.2%	3 16.7%	1 5.6%	
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が検討した上で、個別支援計画(すくらむ)が作成されていますか	15 83.3%	3 16.7%			
	⑤	活動プログラムが固定化されないよう工夫されていますか	17 94.4%	1 5.6%			
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5 27.8%	7 38.9%	5 27.8%	1 5.6%	地域の児童施設等へ行く機会を設けていきたいとします。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用負担等について丁寧な説明がなされていますか	18 100%				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	15 83.3%	2 11.1%	1 5.6%		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に対する助言等の支援が行われていますか	12 70.6%	3 17.6%		2 11.8%	ご意見頂き、ありがとうございます。面談の回数を増やすなど対応していきます。
	⑩	茶話会などの保護者同士のつながりを支援する場がありますか	14 77.8%	2 11.1%	1 5.6%	1 5.6%	年に1回土曜日に茶話会を実施しております。平日開催なども今後検討していきます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	15 83.3%	2 11.1%		1 5.6%	ご指摘下さり、ありがとうございます。ご理解を深めていただけるよう説明の機会を増やしてまいります。

	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16 88.9%	2 11.1%			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか	17 94.4%	1 5.6%			
	⑭	個人情報に十分注意されていますか	17 94.4%	1 5.6%			
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	15 83.3%	2 11.1%	1 5.6%		年度始めに配布物にて周知予定です。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救助、その他必要な訓練が行われていますか	16 88.9%	2 11.1%			
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしていますか	14 77.8%	4 22.2%			
	⑱	事業所の支援に満足していますか	15 83.3%	3 16.7%			

<事業所に対する意見や要望を自由にご記入ください>

年に何度か事業所かご自宅で親と職員との面談を取り入れてはどうでしょうか。普段の様子が聞けるのでいつも良くして頂いていて意見なども特にはないのですが、茶話会のように保護者や支援者の方とお話できる機会がこれからもあるとうれしいです。

子どもの活動の様子を見る機会がなかなかないので親も参加していい日とかあれば見て見たいなあと思います。（時間的に難しいかもですが）

こちらでお世話になることができ、本当に良かったと思っています。ありがとうございます！

子ども達の支援大変な事が多いかと思いますが、安心して預けています。

いつも感謝しております。

ありがとうございます。

姉、弟と通わせていただいて、とても楽しいと言って通っています。

姉がパステルピンクの食育でとても助かっています。

職員の方たちの対応も親切で親身になって対応してくれており本当に感謝しております。

お菓子作りやお出掛けなど、楽しいイベントが沢山あり、行くのが待ち遠しいくらい楽しく利用させて頂いています。

<アンケートについて「こんな項目があったら良い」などのご意見があれば、何でもご記入ください>

ありがとうございました。