

保護者向け

放課後等デイサービス自己評価表 ぱすてるオレンジ

※あてはまる評価に○印をご記入ください

17件回答/20件中

回答率85%

| | | チェック項目 | できている | どちらかと言えばできている | どちらかと言うとできていない | できていない | 改善点、工夫している点など |
|----------|---|---|-------------|---------------|----------------|--------|-----------------------------|
| 環境・体制整備 | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか | 13 76.5% | 4 23.5% | | | |
| | ② | 職員の人数や専門性は適切だと思いますか (基準は児童5人に対し1名) | 13 76.5% | 4 23.5% | | | |
| | ③ | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 7 41.2% | 8 47.1% | 2 11.8% | | |
| 適切な支援の提供 | ④ | 子どもと保護者のニーズや課題が検討した上で、個別支援計画(すくらむ)が作成されていますか | 14 82.4% | 3 17.6% | | | |
| | ⑤ | 活動プログラムが固定化されないよう工夫されていますか | 15 88.2% | 2 11.8% | | | |
| | ⑥ | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 7 41.2% | 6 35.3% | 4 23.5% | | 地域の児童館などに行く機会を増やしていきたいと思います |
| 保護者への説明等 | ⑦ | 支援の内容、利用負担等について丁寧な説明がなされていますか | 14 82.4% | 3 17.6% | | | |
| | ⑧ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか | 15 88.2% | 2 11.8% | | | |
| | ⑨ | 保護者に対して面談や、育児に対する助言等の支援が行われていますか | 14 82.4% | 3 17.6% | | | |
| | ⑩ | 茶話会などの保護者同士のつながりを支援する場がありますか | 12 70.6% | 5 29.4% | | | |
| | ⑪ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか | 12 70.6% | 5 29.4% | | | |

| | | | | | | | |
|--------|---|--|-------------|------------|--|--|--|
| | ⑫ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 16 94.1% | 1 5.9% | | | |
| | ⑬ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか | 16 94.1% | 1 5.9% | | | |
| | ⑭ | 個人情報に十分注意されていますか | 15 88.2% | 2 11.8% | | | |
| 非常時の対応 | ⑮ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか | 11 64.7% | 6 35.3% | | | |
| | ⑯ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救助、その他必要な訓練が行われていますか | 12 70.6% | 5 29.4% | | | |
| 満足度 | ⑰ | 子どもは通所を楽しみにしていますか | 15 88.2% | 2 11.8% | | | |
| | ⑱ | 事業所の支援に満足していますか | 15 88.2% | 2 11.8% | | | |

<事業所に対する意見や要望を自由にご記入ください>

LINEによる連絡方法があれば助かります。

いろいろな活動があり毎回子供が楽しみにしています。夏休みなど長期の休みには様々な所に連れて行ってもらえるので子供にとって良い経験になり有り難いです。

良くして頂いております。

子どもの様子を細かく教えてくれ、家以外での様子に驚くこともあります。子どもはいつも楽しみに通っています。夏休み、冬休みなど家では連れて行ってあげられないところにも行け、喜んでいます。これからもよろしくお願いします。

特になし。

本人が楽しく通っていて安心しています。

子どもも活動内容含めて楽しく通っていて、保護者と会えば今日の活動内容の様子や、最近の様子など保護者に伝えてくださり、親もいつも安心して行かせて、先生方に預けることが出来ています。

急な利用変更などにもいつも対応して下さり とても助かっています。

いつもご支援ありがとうございます。

いつも助けられていますありがとう

連絡手段としてLINEが使えるたら便利だと思います。

<アンケートについて「こんな項目があったら良い」などのご意見があれば、何でもご記入ください>

連絡ツールとしてLINEを活用していただけると助かります。

ありがとうございました。